

SOFTPLUS EDO

DOTAZNÍK TECHNICKEJ PRIPRAVENOSTI A ROZSAHU MIGRÁCIE

Migrace ze systému EDO3 na novou verzi SOFTPLUS EDO

Účel dokumentu: Zmapovat technickou připravenost serveru a sítě, zvolit způsob instalace, definovat rozsah migrace dat a licenční požadavky. Zákazník vyplní zákaznickou část; konečné technické posouzení provede dodavatel.

Pokyn k vyplnění	Postup
1. Zákazník	Vyplňte dostupné údaje, označte vybrané možnosti a uveďte případné nedostatky.
2. IT správce zákazníka	Ověřte parametry serveru, adresaci, DNS, firewall a dostupnost zařízení.

POVINNÉ A DOPORUČENÉ BODY K VYPLNĚNÍ

Povinné na vyplnění: identifikační údaje zákazníka; body 1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 1.6, 2.1, 3, 4.1 a 5. Ak údaj není relevantný nebo ještě není známý, uveďte „N/A“ nebo „bude doplněné“ a podle potřeby přidejte poznámku.

Bod 4.2 – Servisní podpora SLA: vyplnění preference je povinné, zakoupení SLA povinné není. Doporučujeme zvážit variantu SLA 8/5 nebo 24/7 podle provozních potřeb zákazníka.

Doporučeno k vyplnění: všechna ostatní pole a poznámky, které pomohou upřesnit technické požadavky a plán migrace.

Identifikační údaje zákazníka **[POVINNÉ]**

Údaj	Vyplní zákazník
Název společnosti	
Adresa / lokalita instalace	
Kontaktní osoba	
E-mail / telefon	
Název firmy instalačního partnera	
Aktuální verze systému	EDO3
Předpokládaný termín migrace	

1. TECHNICKÁ PRIPRAVENOST

1.1 Server pre SOFTPLUS EDO **[POVINNÉ]**

Ověřte, zda počítač, na který bude nový systém nainstalován, splňuje minimální požadavky. Tento počítač se dále označuje jako SOFTPLUS server.

Parametr	Minimální požadavek	Skutečný parametr zákazníka
Typ zařízení	Virtuální server nebo fyzický stroj	
Procesor	Intel Core i5, 10. generace nebo novější	
Operační paměť	16 GB RAM	
Disk	250 GB SSD	
Operační systém	Windows 10 nebo novější / Windows Server 2022 nebo novější	

Stav serveru

- ☐ Server splňuje minimální požadavky.
- ☐ Server nesplňuje minimální požadavky.
- ☐ Server je potřebné zajistit nebo technicky upravit.

Při nesplnění požadavků informujte obchodního zástupce. Pokud je jediným nedostatkem RAM, může postačovat rozšíření na 16 GB; je však nutné posoudit také procesor, disk a operační systém.

Zistené nedostatky / požadované opatrenia: _____



Zodpovedná osoba: _____

Termín odstránenia nedostatkov: _____

1.2 Požadovaný spôsob instalace [POVINNÉ]

Vyberte jeden preferovaný spôsob. Konečné technické nastavení bude potvrzeno po posouzení architektury.

☐ A. Inštalácia na IP adresu – prístup v internej sieti zákazníka.

Server musí mít pevnou IP adresu dostupnou z klientských počítačů a docházkových zařízení. Pro instalačního technika bude připraven uživatelský účet s administrátorskými oprávněními na serveru. Při přístupu přes IP adresu se nepředpokládá údržba placeného doménového SSL certifikátu; případné zabezpečení spojení bude určeno podle konečného řešení.

☐ B. Inštalácia na jednu doménu (Single Domain).

Moduly budou dostupné přes jednu doménu, např. domena.cz/nazev_modulu. Zákazník zajistí DNS a platný SSL certifikát včetně sledování expirace a obnovy.

Parametr	Údaj zákazníka
Preferovaný způsob	IP adresa / Single Domain
Název domény (pokud je relevantní)	
SSL certifikát zajistí	Zákazník / dodavatel / iné: _____
Osoba odpovědná za obnovu certifikátu	
IP adresa SOFTPLUS serveru	
Maska podsítě	
Výchozí brána	
DNS server(y)	

1.3 Sieťová pripravenosť – IP adresy zařízení [POVINNÉ]

Pokud již má zákazník vyhrazené IP adresy pro SOFTPLUS server nebo docházkové terminály, uveďte je v tabulce. Pokud adresy zatím nejsou přiděleny, mohou pole zůstat prázdná; konkrétní adresování bude dohodnuto s IT správcem před migrací.

☐ IP adresy budú nastavené staticky nebo přes DHCP rezerváciu.

☐ Adresy sú vyhrazené a nekolidujú s inými zariadeniami.

☐ Je zajištěno smerovanie medzi serverom a všetkými terminálmi.

Zařízení / lokalita	Vyhrazená IP adresa (pokud je k dispozici)
SOFTPLUS server	
Docházkový terminál 1	
Docházkový terminál 2	
Docházkový terminál 3	
Docházkový terminál 4	
Docházkový terminál 5	
Další zařízení / lokality	

Rozsah vyhrazených IP adries / VLAN / ďalší lokality: _____

1.5 DNS, doména a SSL certifikát [POVINNÉ pokud relevantné]

Kontrola	Stav / doplňující údaje
DNS název serveru (pokud se používá)	
DNS záznam směřuje na správnou IP adresu	Ano / ne / netýká se
Interní DNS je dostupné klientům a zařízením, která jej potřebují	Ano / ne / netýká se
Doména je ve správně určené osobě	Ano / ne / netýká se
SSL certifikát je platný a odpovídá doméně	Ano / ne / netýká se
Datum expirace SSL certifikátu	
Osoba odpovědná za obnovu certifikátu	

☐ DNS a SSL sú pripravené podľa zvoleného spôsobu instalace.

☐ DNS / SSL si vyžadujú ďalšie kroky pred migráciou.



1.6 Prístupy pre inštalačného technika [POVINNÉ]

- ☐ Bude pripraven účet s administrátorskými oprávneniami na SOFTPLUS serveri.
- ☐ Prístup bude odovzdaný bezpečným spôsobom a len na potrebný čas.
- ☐ Je určená osoba, ktorá bude pri inštalácii dostupná.

Do tohoto dokumentu nezapisujte hesla, privátní kľíče ani jiné tajné přístupové údaje.

Meno / kontopokudt zodpovednej IT osoby: _____

2. ROZSAH PŮVODNÉHO SYSTÉMU A POŽIADAVKY

2.1 Terminály, používatelia a exporty [POVINNÉ]

Parametr	Aktuální stav EDO3	Požadovaný stav po migraci
Počet terminálů		
Počet aktivních uživatelů / zaměstnanců		
Počet lokalit / poboček		
Počet mzdových systémů		

Typy / modely terminálů a osobitné požiadavky: _____

Exporty do mzdových softwarů

Název mzdového softwaru	Aktuální export	Požadovaný export po migraci
1.		
2.		
3.		

- ☐ Zachovať pokudtuálne exporty.
- ☐ Zmeniť nebo doplniť exporty.
- ☐ Overiť kompatibilitu exportov s dodavateľom.

Ďalšie požiadavky na exporty: _____

3. ROZSAH MIGRÁCIE DÁT [POVINNÉ]

Vyšší úroveň zahrnuje všechny položky nižších úrovní. Rozsah migrace a dostupnost historických údajů budou technicky ověřeny před realizací.

Úroveň 1 – Základní migrace

- ☐ Používatelia
- ☐ Skupiny
- ☐ Pracovné zmeny (PZ)

Základní úroveň je součástí všech variant migrace.

Úroveň 2 – Docházkové události

- ☐ Zahrnúť dochádzkové udalosti (prechody).

Požadované období:

- ☐ Všetky dostupné prechody.
- ☐ Posledné 3 měsíce.
- ☐ Iné období:

Od – do: _____

Úroveň 3 – Bilance

- ☐ Zahrnúť mesačné bilancie a saldá zamestnanců.

Požadované období / osobitné požiadavky: _____



4. LICENCIE A SERVISNÁ PODPORA

4.1 Licenční rozsah [POVINNÉ]

Licenční parametr	Požadované množství
Počet uživatelů	
Počet terminálů	
Počet lokalit (pokud je relevantní)	

- ☐ Licenční rozsah odpovídá potřebám zákazníka.
- ☐ Předpokládá se zvýšení počtu uživatelů.
- ☐ Předpokládá se zvýšení počtu terminálů.

4.2 Servisná podpora SLA [POVINNÉ VYPLNĚNÍ – NÁKUP NIE JE POVINNÝ]

Vyplnění této části je povinné, aby bylo zaznamenáno rozhodnutí zákazníka. Zpokudúpenie SLA není povinné. Odporúčame zvážiť servisnú podporu podľa prevádzkových potrieb; rozsah a podmienky podpory určuje príslušná SLA zmluva.

- ☐ SLA 8/5 – podpora v dohodnutom rozsahu během pracovních dní.
- ☐ SLA 24/7 – podpora podľa podmienok dohodnutej servisnej zmluvy.
- ☐ Požadujem vysvetlenie variantov pred rozhodnutím.
- ☐ Momentálne nemám záujem o SLA.

Poznámky k SLA: _____

5. ZÁKAZNÍCKA KONTROLA PRIPRAVENOSTI [POVINNÉ]

Tato část zachycuje prohlášení zákazníka o stavu přípravy. Nejde o konečné technické schválení dodavatelem.

Kontrolovaná oblast	Připraveno	Nepřipraveno	Netýká se
Server splňuje minimální požadavky	☐	☐	☐
Způsob instalace je zvolen	☐	☐	☐
IP adresy serveru a terminálů jsou vyhrazeny	☐	☐	☐
Firewall / potřebné porty jsou ověřeny	☐	☐	☐
DNS / doména / SSL jsou připraveny podle řešení	☐	☐	☐
Přístup pro instalačního technika bude připraven	☐	☐	☐
Počty terminálů a uživatelů jsou zmapovány	☐	☐	☐
Exporty do mzdových systémů jsou definovány	☐	☐	☐
Rozsah migrace dat je zvolen	☐	☐	☐
Licenční požadavky jsou definovány	☐	☐	☐

Prohlášení zákazníka

Potvrzuji, že informace vyplněné v zákaznické části podle svých znalostí odpovídají aktuálnímu stavu infrastruktury a požadavkům na migraci. Rozumím tomu, že konečné technické posouzení provede dodavatel a že zjištěné nedostatky mohou ovlivnit termín migrace.

Jméno a příjmení	Společnost / funkce	Datum	Podpis

