

Dátum prijatia do opravy: \_\_\_\_\_

Číslo RMA: \_\_\_\_\_

# RMA Tlačivo

Názov firmy: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Kontaktná osoba: \_\_\_\_\_

Tel., fax, email: \_\_\_\_\_

Názov – Typ výrobku (z faktúry)	Výrobné číslo	Číslo faktúry	Dátum vystavenia faktúry	Chybný kód	Stručný popis chyby
1. _____	_____	_____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____	_____	_____

**Chybové kódy:**

01. Chyba komunikácie (medzi DO a RJ)
02. Porucha diaľkového ovládača
  - a, Nezobrazuje ikony
  - b, Nekomunikuje nesvieti LED a pod.
  - c, Porucha tlačidla
  - d, Porucha podsvietenia DO
03. Porucha ovládania centrálného zamykania
04. Porucha otvárania batožinového priestoru
05. Porucha akustickej signalizácie – sirénového výstupu
06. Porucha optickej signalizácie – smerovky, parkovacie svetlá
07. Porucha imobil. výstupu
08. Porucha zapalovania
09. Porucha snímača (otrasový, ultrazvukový, náklonový, mikrovlnný)
10. Porucha vstupu dverných kontaktov
11. Porucha batožinového, kapotového výstupu
12. Porucha štartu
13. Nevolá na mobil / neposiela SMS
14. Nedá sa ovládať pomocou tel. / SMS-kou
15. Nedá sa programovať
16. Nedá sa deaktivovať
17. Porucha spínača (ovl. okien)
18. Iná porucha.....

## Záručné opravy

Dátum opravy:.....

KONTAKT: [tssgroup@tssgroup.sk](mailto:tssgroup@tssgroup.sk), [www.tssgroup.sk](http://www.tssgroup.sk), Tel.: +421 32 744 59 21, Fax: +421 32 744 59 22

Postup pri vybavovaní reklamácií:

1. Kópiu vyplneného RMA tlačiva zašlite na horeuvedenú adresu poštou alebo faxom, resp. mailom na [tssgroup@tssgroup.sk](mailto:tssgroup@tssgroup.sk)
2. Vyplnené RMA tlačivo zabaľte spolu s chybným výrobkom a záručným listom a zašlite na adresu TSSGROUP s.r.o., K Zábraniu 1653, 911 01 Trenčín
3. S prípadnými otázkami sa s dôverou obráťte na našich obchodných zástupcov alebo centrálnu firmu